

Bezpieczeństwo systemu INTERNET BANKINGU/INTERNET BANKINGU DLA FIRM w Banku Spółdzielczym w Olecku

Bankowość elektroniczna znacznie ułatwia wykonywanie operacji bankowych. Po aktywowaniu usługi użytkownik uzyskuje 24 godzinny dostęp do swoich środków na rachunku bankowym za pośrednictwem Internetu.

System bankowości elektronicznej INTERNET BANKINGU/INTERNET BANKINGU DLA FIRM został stworzony w oparciu o technologię i doświadczenie znanej firmy informatycznej - lidera wśród firm zajmującym się oprogramowaniem dla banków spółdzielczych.

Szyfrowanie transmisji

Połączenie z kontem internetowym jest transmisją zaszyfowaną. Dzięki temu wszelkie informacje, które są przesyłane lub otrzymywane są dostępne tylko i wyłącznie dla uprawnionego użytkownika. W systemie INTERNET BANKINGU zastosowano jedno z najsilniejszych obecnie szyfrowań algorytmem SSL o długości klucza 256 bitów. Wszystkie transakcje, które zostaną dokonane na koncie, każdorazowo wymagają dodatkowego uwierzytelnienia poprzez wpisanie hasła jednorazowego.

Wejście do systemu

Aby wejść do systemu INTERNET BANKINGU/INTERNET BANKINGU DLA FIRM należy podać:

- numer identyfikacyjny - tzw. Login, który jest określany przez bank,
- unikatowe hasło dostępu, które przy pierwszym wejściu do systemu system wymusza do zmiany przez użytkownika (min 8 znaków) - dzięki niemu użytkownik wchodzi na swoje konto, ale nie może jeszcze realizować transakcji.

Certyfikat kwalifikowany – kwalifikowany podpis elektroniczny równoznaczny pod względem skutków prawnych podpisowi własnoręcznemu, służący do autoryzacji zleceń.

aplikacja mobilna – aplikacja zainstalowana na urządzeniu mobilnym działającym w sieci bezprzewodowej służąca do autoryzacji dyspozycji.

Blokowanie dostępu do systemu

Trzykrotne błędne uwierzytelnienie Klienta podczas wejścia do systemu INTERNET BANKINGU powoduje zablokowanie dostępu do usług systemu. Trzykrotne błędne podanie hasła jednorazowego podczas próby realizacji transakcji blokuje możliwość wykonywania transakcji - zalogowanie do systemu jest nadal możliwe. Aby odblokować dostęp/możliwość wykonywania operacji, należy skontaktować się z właściwą placówką Banku.

Przy stosowanych obecnie w Banku Spółdzielczym w Olecku systemach zabezpieczeń praktycznie jedyną możliwością zdobycia identyfikatora i hasła dostępu oraz jednorazowych haseł jest namówienie samego Klienta do dobrowolnego ich podania.

Z tego też względu należy pamiętać, iż bezpieczeństwo bankowości elektronicznej zależy nie tylko od rozwiązań opracowanych przez firmy informatyczne współpracujące z bankami, ale przede wszystkim od samych klientów.

Aby użytkownik traktował bankowość elektroniczną jako bezpieczne narzędzie, powinien przestrzegać następujących zasad:

1. Logując się do systemu INTERNET BANKINGU/INTERNET BANKINGU DLA FIRM należy sprawdzić czy użytkownik znajduje się na właściwej stronie.

Wszystkie operacje po zalogowaniu się na stronę e.bsolecko.pl są automatycznie zabezpieczone protokołem SSL wykorzystującym klucz o długości 256 bitów. Uwidocznione jest to poprzez ukazanie się kłódki na pasku adresu, co sygnalizuje, że strona jest szyfrowana i bezpieczna.

Po dwukrotnym kliknięciu na kłódkę powinna pojawić się informacja, dla kogo został wystawiony certyfikat. Prawidłowa informacja to :
Certyfikat wystawiony dla:
Bank Spółdzielczy w Olecku
Olecko
warmińsko-mazurskie, PL
Należy się także upewnić, czy w pasku adresowym przeglądarki w nazwie strony widnieje oznaczenie HTTPS.
Do systemu można się zalogować bezpośrednio z adresu e.bsolecko.pl, podając login i hasło i wybierając opcję Zaloguj.
Jeśli przy logowaniu się do systemu nie widnieje oznaczenie kłódki oraz oznaczenia https prosimy o ich pilne zgłoszenie do Banku.

2. Nie należy podawać swojego hasła dostępu lub haseł jednorazowych poprzez pocztę elektroniczną.

Bank Spółdzielczy w Olecku nigdy nie wysyła e-maili wymagających podania danych osobowych Klientów lub też hasła dostępu, albo haseł jednorazowych.

Nie wysyłane są również drogą e-mailową linki do stron banku oraz do usług bankowości elektronicznej oraz wszelkich stron, gdzie rzekomo ma nastąpić weryfikacja czy aktualizacja danych Klientów.

Bank Spółdzielczy w Olecku nie przyjmuje również drogą e-mailową zlecenia wykonania transakcji finansowych.

W przypadku pojawienia się takich przypadków prosimy o ich pilne zgłoszenie do banku.

3. Nie należy podawać swojego hasła dostępu lub haseł jednorazowych osobom dzwoniącym i podającym się za pracownika banku.

W przypadku pojawienia się takich przypadków prosimy o ich pilne zgłoszenie do banku.

4. Dla własnego bezpieczeństwa nigdy nie należy nosić zapisanego loginu z hasłem dostępu.

W przypadku nieautoryzowanego uzyskania identyfikatora i hasła dostępu do systemu INTERNET BANKINGU/INTERNET BANKINGU DLA FIRM osoba niepowołana nie jest w stanie wykonać jakichkolwiek transakcji finansowych bez użycia dodatkowego jednorazowego hasła uwierzytelniającego w przypadku kodu SMS, lub akceptacji notyfikacji na urządzeniu mobilnym w przypadku aplikacji mobilnej, lub złożenia podpisu kwalifikowanego w przypadku certyfikatu kwalifikowanego.

5. Należy unikać logowania do systemu INTERNET BANKINGU/INTERNET BANKINGU DLA FIRM z komputerów, do których nie ma się pełnego zaufania (np. w kawiarenkach internetowych)

6. Należy dbać o zabezpieczenie komputera, z którego użytkownik loguje się do systemu tzn. instalować legalne oprogramowanie oraz na bieżąco wszystkie poprawki i uaktualnienia zalecane przez producenta oprogramowania.

7 Wylogowanie się z systemu należy wykonywać poprzez funkcję „Wyloguj”, a nie poprzez zamknięcie przeglądarki internetowej.

Aktualne dane kontaktowe do Oddziałów znajdują się na stronie www.bsolecko.pl w zakładce „Kontakt”.